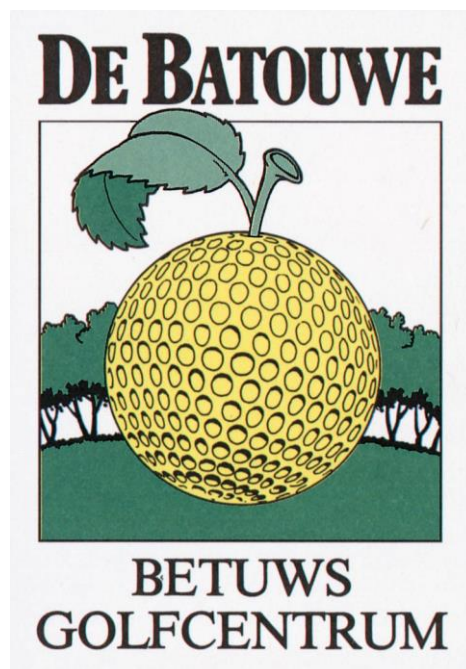


MARSHALREGLEMENT



April 2015

MARSHALORGANISATIE, REGELS EN ETIQUETTE

Doelstelling van dit document

Dit document beoogt vanuit verschillende relevante invalshoeken de Marshalorganisatie op Golfcentrum De Batouwe geïntegreerd en volledig te beschrijven. Het is de basis voor alle activiteiten in zowel organisatorische als uitvoerende zin. Als relevante invalshoeken zijn beschouwd:

- Organisatie/ taken/werkwijze Marshalcommissie
- Taken en gedragscode van de Marshal
- Gedrag van spelers in de baan
- Sanctiemogelijkheden

Inleiding

De opzet en inrichting van een goede Marshalorganisatie is van groot belang voor zowel de Exploitatiemaatschappij De Batouwe Golfsport BV als eigenaar van de baan als ook voor de Golfvereniging De Batouwe. De ervaringen in de afgelopen jaren hebben laten zien, dat het voortdurend aanwezig hebben van een of enkele marshals toegevoegde waarde heeft.

De instandhouding van de hoge kwaliteit van onze baan zoals die door het Greenkeepersteam namens de Exploitatiemaatschappij aan de gebruikers wordt aangeboden, het veilig en soepel laten verlopen van het spelen op de drie maal negen holes van de Grote Baan en zondig ook op de Kleine Baan en het bevorderen van het speelplezier van alle gebruikers zijn te beschouwen als de primaire doelstellingen van de Marshalorganisatie. Het op goede wijze voldoen aan die doelstellingen vraagt om blijvende inzet van vrijwilligers van de Vereniging in nauwe samenwerking met de professionele krachten van de Exploitatiemaatschappij.

1. Marshalcommissie

De Marshalcommissie is opgezet als een gezamenlijk initiatief van de Exploitatiemaatschappij en de Vereniging met als doelen: de opzet en inrichting van de Marshalorganisatie zoals beschreven in dit document en het organiseren van en houden van toezicht op alle hiermee samenhangende activiteiten.

- 1.1 De Marshalcommissie bestaat uit 4 leden. Twee leden worden aangewezen door de Directie van de Exploitatiemaatschappij. De andere twee leden worden aangewezen door het Bestuur van de Vereniging.

De Directie van de Exploitatiemaatschappij en het Bestuur van de Vereniging benoemen gezamenlijk uit de leden een voorzitter.

- 1.2 De werkzaamheden van de Marshalcommissie bestaan o.a. uit:
- Het samenstellen, vormgeven en onderhouden van het document "Marshalorganisatie De Batouwe 2006 e.v." en alle daarbij behorende (aanvullende) documenten.
 - Het publiceren en in brede kring bekend maken van de inhoud van genoemde documenten.
 - Het organiseren van de uitvoerende taken m.b.t. de Marshalorganisatie, onder meer:
 - het aanzoeken en aanstellen van Marshals;
 - het regelen van de aan Marshals toe te kennen vergoedingen;
 - het vastleggen en toegankelijk maken van de richtlijnen inzake gedrag en taken van de Marshals;
 - het vaststellen van het dienstrooster van de Marshals (uiterlijk medio februari van enig jaar);
 - het stimuleren van baan-/taak- en regelkennis bij de Marshals.
 - Het toezicht houden op de uitvoering van alle activiteiten van de Marshalorganisatie.
 - Het informeren van alle gebruikers (leden van de vereniging, businessclubleden, greenfeespelers, wedstrijddeelnemers e.a.) van het Golfcentrum De Batouwe over de activiteiten van de Marshals en de daaromtrent bestaande richtlijnen.
 - Het onderhouden van de noodzakelijke contacten met zowel de Exploitatiemaatschappij als de Vereniging.
 - Het jaarlijks, uiterlijk medio november, opstellen van een evaluatierapport inzake het functioneren van de commissie, de Marshals en de Marshalorganisatie als geheel. Dit rapport wordt aangeboden aan de Directie van de Exploitatiemaatschappij en het Bestuur van de Vereniging.
- 1.3 De commissie is verantwoording verschuldigd aan de Directie van de Exploitatiemaatschappij en het Bestuur van de Vereniging gezamenlijk. Gedurende het seizoen wordt geregeld gerapporteerd over alle aspecten van de voortgang.

- 1.4 De commissie vergadert vier keer per jaar. Indien nodig komt zij vaker bijeen.
- 1.5 De commissie zal bij de start van ieder jaar de Marshals uitnodigen om hun beschikbaarheid en wensen met betrekking tot het dienstrooster kenbaar te maken; hiermee zal zo veel mogelijk rekening worden gehouden bij het opstellen van het rooster.
- 1.6 Zowel de Vereniging als de Exploitatiemaatschappij zullen aan de commissie belangrijke data, evenementen en bijzondere eisen in een vroeg stadium doorgeven, zodat de commissie bij de roosterindeling van de Marshals rekening kan houden met het bijzondere karakter van deze evenementen.

2. Gedragscode en taken Marshal

Van een Marshal wordt verwacht dat hij zich integer en voorkomend gedraagt zowel binnen als buiten de baan. Hij is in de baan herkenbaar als Marshal, rechtvaardig en consequent in zijn beoordeling en duidelijk in zijn uitingen. De Marshal heeft als speler niet meer rechten dan gewone leden; hij neemt een weliswaar bijzondere maar geen uitzonderingspositie in! Elke Marshal dient zich dus te realiseren, dat hij ook buiten functie door anderen op zijn gedrag in de baan en in en om het clubhuis zal worden beoordeeld.

De Marshal is geen politieman; hij functioneert vooral als gastheer en zoveel mogelijk op de achtergrond. Hij wijst zondig de spelers op hun verantwoordelijkheid om het spel voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken en de baan te beschermen tegen onnodige beschadiging.

Van zijn bevindingen doet de Marshal verslag in zijn dagrapport.

De Marshal is verplicht na elke dienst een dagrapport in te vullen en in te leveren bij de Receptie in het clubhuis.

De Marshal bepaalt zich ten aanzien van zijn werkzaamheden uitsluitend tot datgene wat in dit document als taken zijn opgenomen. Hij zal overigens de navolgende uitgangspunten hanteren bij het beoordelen van in de baan voorkomende situaties:

- 2.1 Beledigingen aan het adres van de marshal zijn ontoelaatbaar.
- 2.2 Ook buiten de Marshaldienst kan een op de golfclub aanwezige Marshal naar goed inzicht handelen en aanwijzingen geven en de dienstdoende Marshal informeren/waarschuwen en desgevraagd assisteren.
- 2.3 De Marshalactiviteiten worden uitgevoerd op de 27-holes baan en de (oefen-) faciliteiten rond het clubhuis inclusief de daarbij behorende parkeerterreinen. In bijzondere gevallen kunnen de werkzaamheden zich ook uitstrekken over de Kleine Baan in welk geval het initiatief daartoe zal uitgaan van de Exploitatiemaatschappij.
- 2.4 De Marshaldienst wordt volgens het vastgestelde rooster door de betrokken Marshal uitgevoerd. De dienst wordt uitgevoerd in aaneengesloten tijdvakken, zoals die op het rooster zijn vermeld. Op ad hoc basis kan een Marshal een dienst ruilen met een collega. Daarvan worden de Marshalcommissie en de betrokken medewerker(s) van de Receptie vooraf op de hoogte gesteld. Er wordt ook melding van gemaakt in het dagrapport.
- 2.5 De Marshal oefent controle uit op o.a. de volgende aspecten van het gedrag van spelers in de baan:
- 2.5.1 **Veiligheid tijdens het spelen**
- Letten op spelers op andere fairways
 - Niet voor de te spelen bal uit lopen
 - Een veilige afstand houden tot de voorlopende flight
 - Duidelijk en snel "Fore" roepen wanneer de bal (waarschijnlijk) in de richting van een persoon gaat
 - Niet spelen bij mist of slecht zicht
 - Aanwezigheid van baanpersoneel respecteren en hun instructies stipt opvolgen
 - Geen oefenswing in de richting van personen

2.5.2 Speeltempo en etiquette

- Doorstroming van spelers in de baan bevorderen (snel doorlaten bij vermiste bal en voorrang verlenen aan snellere flights)
- De 5 minuten zoektijd is toegestaan, maar betekent niet, dat gedurende die 5 minuten niet hoeft te worden doorgelaten.
- Niet het aantal spelers, maar het speeltempo van een flight is bepalend voor de toepassing van de standing-regel met betrekking tot doorlaten
- Blijven aansluiten op de voorlopende flight
- Tijdige aanwezigheid op het aanvangstijdstip voor zowel de 1e als de 2e lus
- Efficiënt spelen door onder meer:
 - Tijdig klaarstaan voor de afslag
 - Niet allemaal tegelijkertijd naar de bal van een speler zoeken
 - Bij zoeken naar een bal de tas, trolley of buggy duidelijk zichtbaar voor de achterop komende flight plaatsen
 - Tas, trolley of buggy op de juiste plaats (richting volgende hole) parkeren
 - Green na uitholen snel vrij maken
 - Scorekaart eerst bijwerken bij de afslag van de volgende hole
- Oefenen mag alleen op de oefenfaciliteiten bij het Clubhuis
- Een ronde spelen met meer dan één bal is niet toegestaan; dit wordt als oefenen beschouwd
- Op de green staat/loopt u niet in de putting lijn van uw medespeler(s)
- Zorg er bij het bewaken van de vlaggenstok voor dat de schaduw niet over de puttinglijn valt en u niet te dicht bij de hole staat. Houdt zowel stok als vlag vast.
- Mobiele telefoons op "STIL" (uitgezonderd oproepbare spelers met ontheffing)

2.5.3 **Naleven baanreglement en houden aan golfregels en plaatselijke regels**

- Niet zoeken/vissen naar een bal, anders dan de eigen bal-in-het-spel
- Geen hengel mee de baan in, laat staan deze gebruiken
- Geen driving range ballen in de baan gebruiken
- Stap de bunker in/uit langs de lage kant
- Bunkers na gebruik goed aanharken
- Vlaggen, harken (geheel binnen de bunker) en uitgetrokken palen op de juiste plaats en wijze terugplaatsen
- GUR: alleen in uiterste noodzaak betreden; bal altijd buiten GUR droppen (zonder strafslag!)

2.5.4 **Zorgvuldige omgang met de baan en haar natuurlijke elementen**

- Afslagplaatsen en fairways niet onnodig beschadigen;
- Geen oefenswing op de afslagplaats
- Uitgeslagen plaggen terug leggen (niet alleen van de speler zelf) en aanstampen. NB: dit geldt OOK voor de rough en de tees!
- Speel niet van een (winter) green
- Niet op apron of tussen green en bunker door rijden met trolley of buggy
- Geen tassen, trolleys of buggy's op de apron plaatsen maar op of nabij de met het parkeerbord aangegeven plaats
- Pitchfork voor direct gebruik beschikbaar hebben en vóórdat wordt uitgeholed eigen en eventueel andermans pitchmark repareren
- Hole niet beschadigen bij het uitnemen, neerleggen of terugplaatsen vlaggenstok
- Sta niet te dichtbij de hole en leun niet op uw putter ook niet als u de bal uit de hole haalt
- Spikemarks repareren na uitholen
- Waterkanten en rietkragen niet beschadigen
- Broedende vogels en wild respecteren en waar nodig beschermen
- Geen afval in de baan achterlaten
- Buggy's gebruiken zoals aangegeven in de buggy

2.5.5 **Kledingvoorschriften De Batouwe**

Op De Batouwe is gepaste golfkleding verplicht.

Algemeen: het dragen van jogging- of trainingspakken en kraagloze T-shirts is niet toegestaan. Het dragen van golfschoenen met sokken is verplicht;



Dames: pantalon, korte broek (iets korter dan bij heren), golfrok, polo met kraag, mouwloos, korte of lange mouw;

Heren: pantalon, korte broek tot net boven de knie, polo met kraag en korte of lange mouw;

Het dragen van een pet of hoed in de baan is toegestaan. Wij verwachten dat u bij binnenkomst in het Clubhuis uw pet of hoed af zult doen.

2.5.6 **Controle op speelgerechtigheid**

- Controle op het bezit van GVB of HCP-kaartje bij notoir slecht spel
- Controle op geldig betaalbewijs aan tas van gastspelers
- Controle op label voor ledenspelers aan tas
- Controle op omvang/samenstelling van flights t.o.v. de startlijst

2.5.7 **Zorgen voor een acceptabel sociaal (golf) gedrag en stimuleren van een plezierige sfeer om in te spelen en te recreëren**

- Geen provocerend gedrag in of om de baan;
- Geen luidruchtige gemoedsuitingen in of om de baan;
- Correct en efficiënt gebruik van de autoparkeerplaatsen;
- Geen schoenen met metalen spikes in het clubhuis.

3. **Bevoegdheden en Sancties**

De marshal is bevoegd speler(s) aanwijzingen en/of waarschuwingen te geven met betrekking tot hun gedrag in de baan. Aanwijzingen van de Marshal aan de speler(s) dienen onverwijld te worden opgevolgd.

De Marshal is bevoegd indien één of meer waarschuwing(en) of corrigerende aanwijzing(en) geen resultaat hebben, de speler(s) te verzoeken de baan te verlaten.

Afhankelijk van de aard van de overtreding zal de Marshal volstaan met een mondelinge aanwijzing of waarschuwing in combinatie met vastlegging daarvan in het dagrapport. In ernstige gevallen (waaronder in ieder geval worden verstaan, belediging, herhaalde weigering een aanwijzing of waarschuwing op te volgen, gevaarlijk en asociaal gedrag) zal de Marshal na overleg met de Receptie de betrokken speler(s) verzoeken de baan onmiddellijk te verlaten, zoals hierboven reeds aangegeven. Dit wanneer het een greenfee speler betreft.

Ernstige overtredingen worden vastgelegd in het dagrapport. Bij herhaaldelijke ernstige overtredingen kan de Marshalcommissie het bestuur vragen om de betreffende speler(s) een sanctie op te leggen. Ook de gegevens van greenfee spelers zullen schriftelijk vastgelegd worden.

In een dergelijk geval dat een verenigingsspeler verzocht wordt de baan te verlaten of buiten de baan (bijvoorbeeld in het clubhuis) een ernstige overtreding begaat, zal de Marshal deze situatie schriftelijk en mondeling per omgaande melden aan de Marshalcommissie die op haar beurt het Bestuur van de Vereniging kan verzoeken passende sanctie tegen betrokkene(n) te nemen. De gehele klachtafhandeling wordt zo mogelijk binnen een week afgehandeld, waarbij hoor en wederhoor dient te worden toegepast.

In die gevallen waarin van de Marshal wordt gevraagd corrigerend op te treden, weet deze zich gesteund door de Marshalcommissie, de Exploitatiemaatschappij en de Vereniging.

Onderstaande sancties kunnen worden opgelegd door het bestuur:

- De speler wordt voor een nader te bepalen termijn de toegang tot de baan ontzegd.
- De speler wordt definitief de toegang tot de baan ontzegd.
- De speler/het clublid wordt voor een nader te bepalen termijn geschorst.
- De speler/het clublid wordt als lid geroyeerd.

4. **Rooster en bijhouden kennis en vaardigheden**

Het rooster wordt jaarlijks door de Marshalcommissie samengesteld en strekt zich uit over de periode van april tot en met 31 oktober van het kalenderjaar. In bijzondere omstandigheden kan het rooster



tussentijds door de commissie worden gewijzigd, dit altijd in overeenstemming met de Exploitatiemaatschappij en/of de Vereniging.

Het jaarrooster wordt uiterlijk half februari aan de Marshals toegezonden.

Van een Marshal wordt verwacht dat hij alert het rooster zal controleren en eventuele onjuistheden zo snel mogelijk ter kennis brengt van de commissie.

Jaarlijks worden door de Marshalcommissie tenminste drie bijeenkomsten met de Marshals georganiseerd met het doel het bespreken van het seizoen voor aanvang ervan en ten behoeve van tussentijdse evaluaties. Ook wordt aandacht geschonken aan het bijhouden van golfregels, EHBO en AED-vaardigheden. Een van deze bijeenkomsten zal plaatsvinden samen met het Greenkeeperteam en de medewerkers van de Receptie.

5. **Onweer tijdens het golfspel**

In geval van opkomend onweer zal de marshal in (eventueel telefonisch) overleg met de Receptie zo snel mogelijk een beslissing nemen omtrent het noodzakelijkerwijs staken van alle golfactiviteiten in en rond de baan. Hij zal een lang hoornsignaal geven in de richting van de holes Perengaard, Appelgaard en Kersengaard, en wel op zodanige wijze en plaats, dat redelijkerwijze een ieder in de baan het signaal kan horen.

Als er onweer nadert, doet u verstandig het spel meteen te onderbreken en niet te wachten tot het onweer te dicht is genaderd.

Probeer dan zo snel mogelijk het clubhuis, een van de schuilhutten of uw auto te bereiken. Ook kunt u zich in een dicht bos verschuilen, maar ga minstens 3 meter van bomen en laaghangende takken staan. Laat uw golfkar altijd op een flinke afstand staan en neem geen paraplu mee, niet alleen omdat deze metalen delen zou kunnen bevatten, maar ook omdat u daarmee uzelf tot hoogste raakpunt zou kunnen maken.

Als u toch door onweer wordt overvallen, kunt u eigenlijk maar één ding doen: ver van uw golfkar hurken met de armen om de benen geslagen en met de voeten bij elkaar om het contact met de grond zo klein mogelijk te maken.

Het contact met de grond moet zo klein mogelijk zijn in verband met stroomverspreiding door blikseminslag. Ga dus nooit op de grond liggen.

Vermijd tijdens onweer de volgende riskante plaatsen:

- alleenstaande bomen
- het open veld
- bosranden
- waterhazards

Let op: in een buggy is de marshal net zo kwetsbaar voor blikseminslag als een speler in de baan!

6. **Algemeen**

Er wordt gestart van de holes Perengaard-1 en/of Appelgaard-1 en/of Kersengaard-1. Spelers zijn verplicht te starten op de aan hen toegewezen holes en starttijd (een starttijd voor de eerste 9 holes en een voor de tweede 9 holes). Nooit mag afgeslagen worden voordat de voorgaande flight buiten bereik is.

Spelers dienen zorg te dragen voor een tijdige aanwezigheid en een zodanig speeltempo dat zij op de afgesproken tijd op de eerste, respectievelijk tweede serie van negen holes aanwezig zijn. Bij het invoegen met daar aanwezige spelers in de baan hebben de invoegende spelers slechts voorrang als zij op de afgesproken tijd af kunnen slaan. Bij te vroege of te late aankomst op de 1e tee dienen spelers eerst de daar aanwezige flight(s) op de juiste tijd af te laten slaan.

Op aanwijzing en onder toezicht van de marshal kan/moet worden afgeweken van de in eerste instantie toegewezen holes.

Spelers die voortijdig stoppen met spelen dienen zo snel mogelijk langs de kortste en veiligste weg de baan te verlaten.

Spoedeisende berichten vanuit de receptie voor een speler dienen onverwijld bij de betreffende persoon bezorgd te worden. Noodzakelijke maatregelen, voortvloeiend uit een dergelijk bericht, dienen met voorrang genomen te worden.

© De Batouwe Golfsport BV en
Golfvereniging De Batouwe

